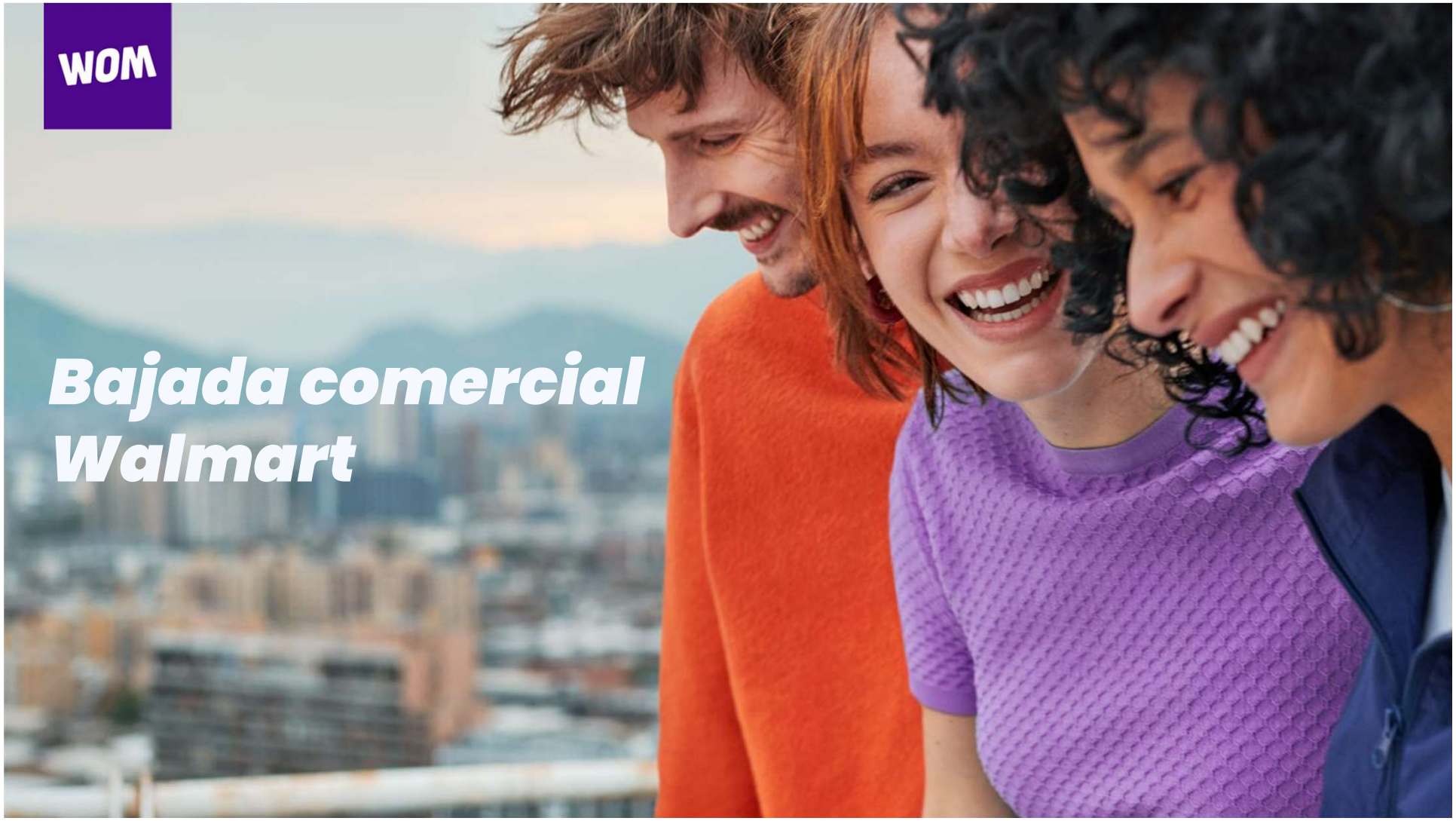

WOM
Bajada comercial
Walmart

WOM

PARRILLA MSM



WOM

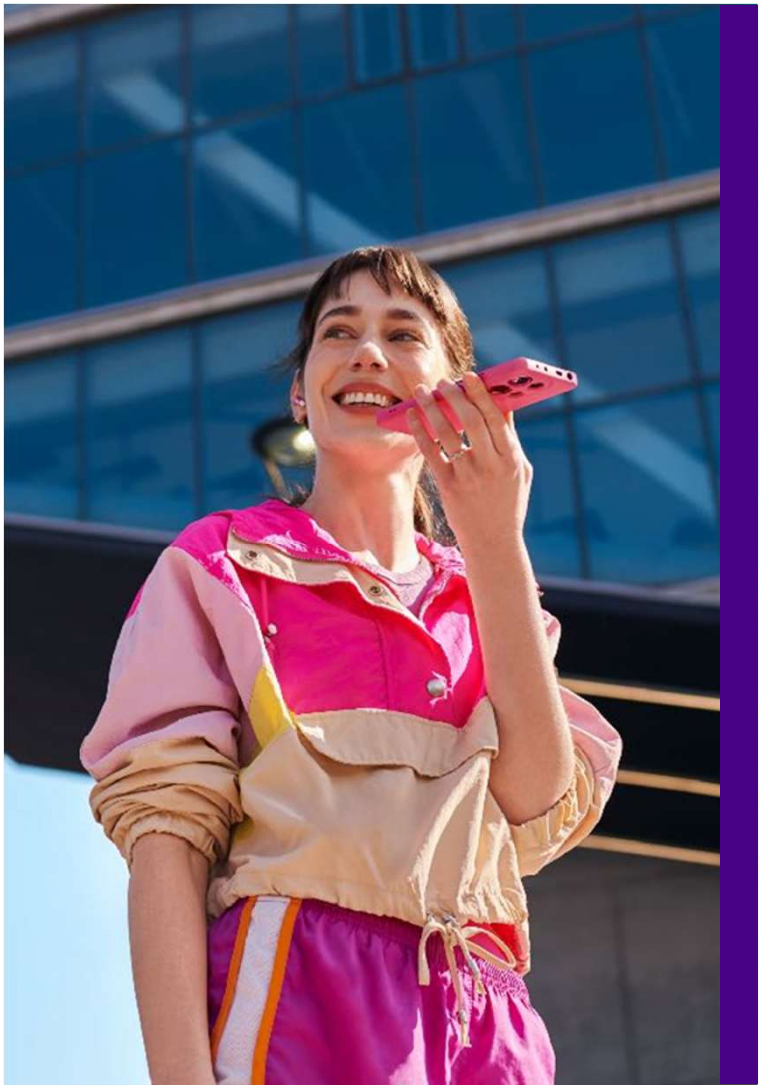
PLAN 400 GB

400 GB

+ Minutos libres

Roaming

- 400 GB PARA NAVEGAR
- MINUTOS LIBRES
- APPS LIBRES EN TODAS LAS REDES
- WHATSAPP ROAMING INCLUIDO
- $16.990





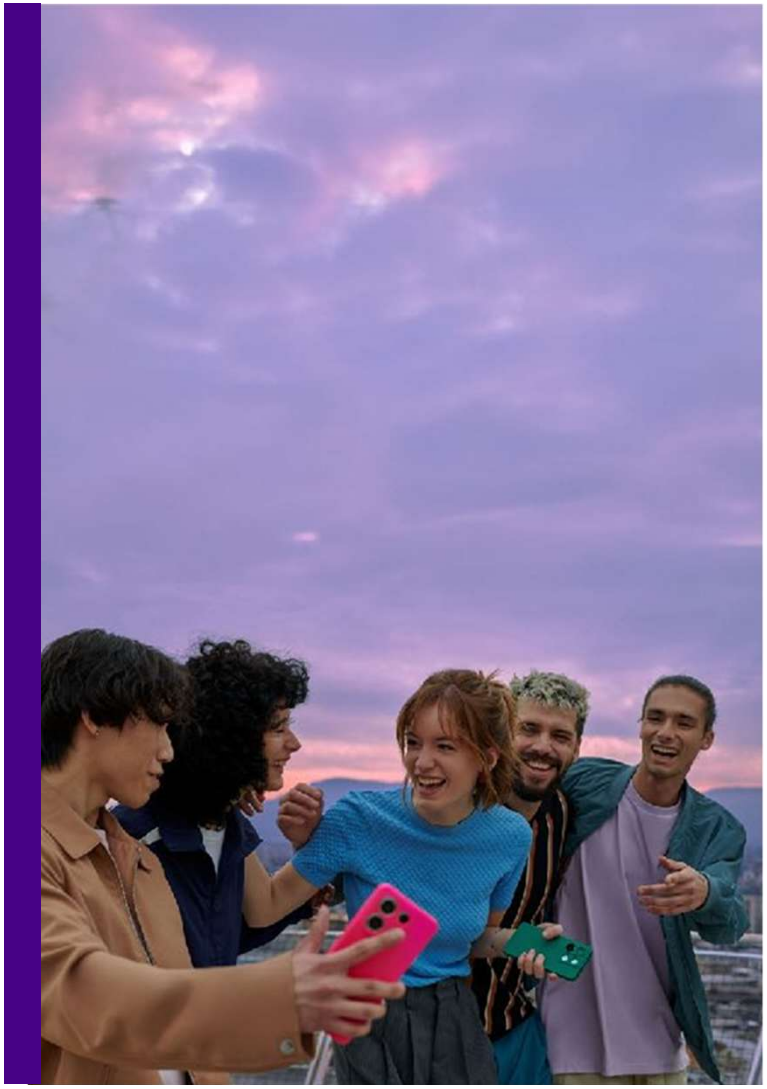
WOM

PLAN LIBRE

Gigas Libres

Roaming + 2 GB

- **GB LIBRES PARA NAVEGAR (800 GB)**
- MINUTOS LIBRES
- ROAMING INCLUIDO **LIBRE**
- 2GB ROAMING MENSUAL
- $19.990



WOM

PLAN LIBRE+

Gigas Libres +

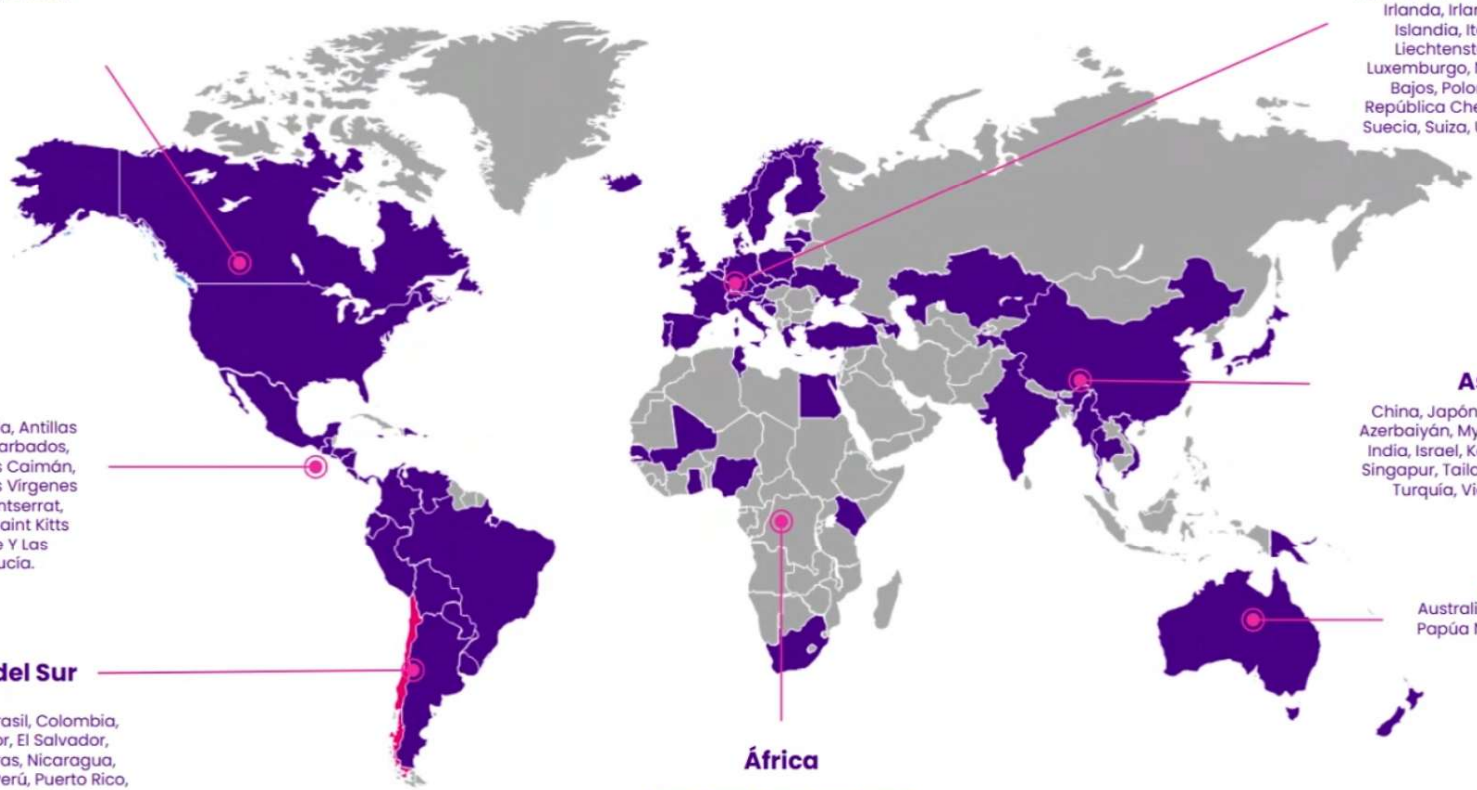
Roaming + 5 GB

- GB LIBRES **(1000 GB)**
- MINUTOS LIBRES
- ROAMING LIBRE
- 5 GB ROAMING
- **$25.990**

GLOSARIO PLANES

	Tráfico efectuado en Apps de Whatsapp, Instagram, Spotify, Twitter, Facebook, Facebook Messenger y Telegram no descontarán de la cuota de datos del plan
Minutos Libres para siempre	Minutos libres a un máximo de 300 destinatarios dentro de un mismo ciclo de facturación. Desde destino 301, se cobrará minuto adicional según lo estipulado en cada plan
Roaming libre en	Plan de $14.990, $18.990 y $25.990 incluyen una cuota de 1 GB Whatsapp Roaming en +90 países para libre uso. Después de consumida la cuota, cliente puede seguir utilizando Whatsapp con una velocidad que le permitirá enviar y recibir mensajes. Luego de consumida la cuota cliente podrá continuar usando Whatsapp Roaming a una velocidad de 256 kbps No aplica para apertura de enlaces y link externos.
Roaming	Plan de $25.990 incluye 5GB mensuales de navegación para libre en Facebook, Instagram y Whatsapp para uso en Roaming. Luego de esta cuota, el cliente puede seguir navegando a una velocidad de 1 Mbps. Esta cuota es de renovación mensual, y se reinicia según ciclo de facturación del cliente.
Roaming CUOTA DE NAVEGACIÓN	Plan de $18.990 incluye 2 GB mensuales de navegación para libre uso en Roaming. Plan de $25.990 incluye 5GB. Esta cuota es de renovación mensual, y se reinicia según ciclo de facturación del cliente
Gigas **Libres**	Clientes que superen los 800 GB de navegación durante su ciclo de facturación podrán continuar traficando a una velocidad de 1 Mbps hasta la renovación de su ciclo. Para el caso de Plan Libre+, la cuota es de 1.000 GB.

ROAMING INTERNACIONAL EN +90 PAÍSES



América del Norte

Estados Unidos, México, Canadá

Caribe

Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Bahamas, Barbados, Dominica, Granadas, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Montserrat, República Dominicana, Saint Kitts And Nevis, San Vicente Y Las Granadinas, Santa Lucía.

América del Sur

Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Europa

Alemania, Austria, Bosnia Y Herzegovina, Bélgica, Chipre, Croacia, Dinamarca, Escocia, Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Gales, Grecia, Inglaterra, Irlanda, Irlanda del Norte, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, San Marino, Suecia, Suiza, Ucrania, Albania

Asia

China, Japón, Corea del Sur, Azerbaiyán, Myanmar, Georgia, India, Israel, Kazajstán, Qatar, Singapur, Tailandia, Tayikistán, Turquía, Vietnam, Laos.

Oceanía

Australia, Fiji, Nueva Zelanda, Papúa Nueva Guinea, Tonga, Vanuatu.

África

Egipto, Ghana, Kenia, Mali, Nigeria, Senegal, Sudáfrica, Túnez.

WOM

prime video

truecaller

norton

ZAPPING

Escoge una suscripción

GRATIS

Hasta por 6 meses

en los nuevos Planes Libres

WOM

LAS MEJORES PLATAFORMAS

prime video	Disfruta de títulos Amazon Original exclusivos, además de películas y series populares.	**Plan Standard** Valor referencial $6.490
ZAPPING	Televisión sin cables ni decos. +60 canales para que no te pierdas tus programas favoritos.	**Plan Nacional** Valor referencial $7.900
norton	Manténte actualizado y seguro — El Líder Mundial en Seguridad Digital.	**Norton 360 Standard** Valor referencial $2.900
truecaller	La mejor aplicación del mundo para identificar llamadas y bloquear spam.	**TrueCaller Premium** Valor referencial $990

¿CÓMO FUNCIONA?

1

Los clientes que contraten los nuevos planes Libres desde $18.990

LIBRE $18.990

ROAMING + 2GB

LIBRE $25.990

ROAMING + 5GB

2

Pueden escoger 1 de las siguientes plataformas con hasta 6 meses gratis

prime video
truecaller
norton
ZAPPING

Válido para el plan en su versión básica

3

Y recibirá un descuento del 100% en la aplicación escogida durante 3 ó 6 meses dependiendo del plan contratado

LIBRE $18.990

3 MESES GRATIS

LIBRE $25.990

6 MESES GRATIS

¿CÓMO FUNCIONA?

Cliente Nuevo

Cliente contrata un Plan Libre desde $18.990

Una vez que la línea se encuentre activa, recibirá un SMS y Mail con las instrucciones

Escoger 1 de las plataformas que se ajustará a la promoción

El descuento se verá reflejado en la boleta de servicios.

Promoción en plan de $18.990 corresponde a 3 meses gratis en plataforma a elección.
Promoción en plan de $25.990 corresponde a 6 meses gratis en plataforma a elección

Dentro del correo recibido, se encuentran las plataformas y las condiciones de la promoción



El descuento será de un monto fijo, independiente del plan escogido en cada una de las plataformas

- prime video → $6.490
- truecaller → $990
- norton → $2.990
- zapping → $7.900

WOM

PREGUNTAS FRECUENTES

¿CUÁNTO TIEMPO TIENE EL CLIENTE PARA ACTIVAR LA PROMOCIÓN?

Desde que da de alta su línea hasta el 30 de septiembre 2025 podrá hacer efectivo su beneficio.

¿QUÉ PASA CON LOS CLIENTES QUE HACEN CAMBIO DE PLAN?

Si realiza un cambio de plan a un Plan que no corresponde a "Plan Libre" perderá automáticamente el beneficio (descuento) asociado.

¿QUÉ PASA SI UN CLIENTE YA TIENE CONTRATADO UN SERVICIO ADICIONAL?

Si corresponde a uno de los servicios en promoción, y se cambia a los nuevos Planes Libres, se le pegará el descuento indicado.

¿QUÉ PASA CON LOS CLIENTES QUE CONTRATAN 2 Ó MÁS SERVICIOS ADICIONALES?

El beneficio aplicará sólo para el primero contratado, o para el que corresponda con las apps señaladas. Si contrata otro servicio no indicado en la promoción, no aplicará descuento.

¿QUÉ PASA SU EMAIL QUEDÓ MAL ESCRITO EN NUESTRO SISTEMA AL MOMENTO DE LA VENTA?

Los clientes pueden dar de alta su servicio de igual manera dirigiéndose a las URL especificadas en este material.

¿SE COBRA EL SERVICIO TERMINADA LA PROMOCIÓN DE MESES GRATIS?

Si, se cobrará el servicio en la boleta del cliente al finalizar los 3 o 6 meses según corresponda.

¿QUE PASA SI EL CLIENTE NO QUIERE PAGAR EL SERVICIO LUEGO DE LOS MESES GRATIS?

Debe dar de baja el servicio que contrató, "desuscribirse", en la plataforma del proveedor.

SI CLIENTE CONTRATA EL PLAN MÁS CARO DE ALGUNA DE LAS PLATAFORMAS, ¿QUÉ PASA?

Ejemplo, si cliente contrata zapping Fútbol ($18.900), se le pegará el descuento asociado a la promoción Plan Nacional por $7.900

WOM

Ciclos de facturación

Servicio	Periodo de Contratación	Ciclo asignado	Nombre ciclo
Móvil	Del **01 al 06**	07	Vencimiento 03
Móvil	Del **07 al 15**	16	Vencimiento 05
Móvil	Del **16 al 25**	26	Vencimiento 15
Móvil	Del **26 al 31**	01	Vencimiento 20

El ciclo de facturación se asigna según la fecha en que el cliente contrata el servicio.
Sin embargo, **si el cliente ya cuenta con líneas activas en WOM**, el nuevo servicio **mantendrá el ciclo de facturación ya asignado**, sin generar uno nuevo.

Ejemplos:
Caso 1:
Cliente **sin líneas activas en WOM** que contrata un servicio el **05 de diciembre**.
➞ Se le asigna el **ciclo 07**.
Caso 2:
Cliente **con líneas activas en WOM** y **ciclo 16** asignado, que contrata una nueva línea el **27 de diciembre**.
➞ Mantiene su **ciclo 16**, sin modificación.

Beneficios +500 Club WOM







En WOM contamos con nuestro **Club de Beneficios**, con **¡más de 500 beneficios disponibles!** Pueden acceder tanto **clientes prepago como postpago**.

Aquí te mostramos algunos de nuestros beneficios que son de renovación mensual, el cliente puede acceder a ellos desde la web WOM.CL o desde la app MIWOM.


WOM