

Oferta Comercial Móvil

Mandato Lite Walmart

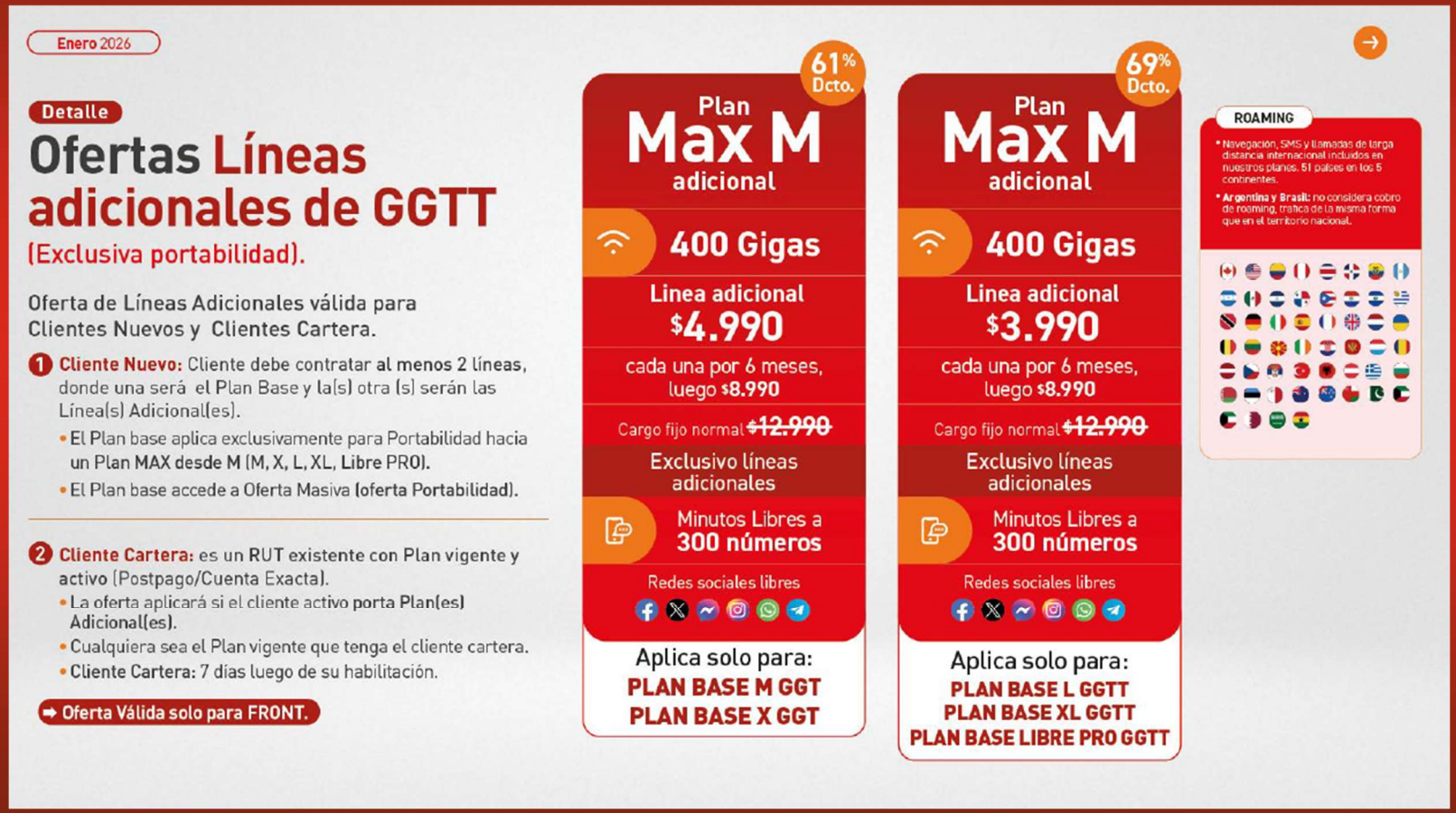
Enero 2026

Planes


Enero 2026
Planes
GGTT
Grandes Tiendas
Oferta masiva de línea adicional: válido para Plan M, Plan L, Plan XL, Plan Libre PRO.
Plan M y Plan x Línea adicional a $4.990 y para planes L, XL y Libre PRO Línea adicional a $3.990.
S
100 GB
Incluye redes sociales
MIN 100 números
Precio $12.990
M
200 GB
Incluye redes sociales
MIN 300 números
Precio $14.990
X
GIGAS LIBRES
MIN 300 números
Navega hasta 250 GB en alta velocidad
Precio $17.990
L
GIGAS LIBRES
MIN 300 números
Navega hasta 300 GB en alta velocidad
+ 300 GB x 1 año
Precio $19.990
XL
GIGAS LIBRES
MIN 300 números
Navega hasta 500 GB en alta velocidad
+ 500 GB x 1 año
Precio $24.990
LIBRE PRO
GIGAS LIBRES
MIN 300 números
Navega hasta alta velocidad GB LIBRES
Precio $30.990
ROAMING
Navegación, SMS y llamadas de larga distancia internacional incluidos en nuestros planes. 51 países en los 5 continentes.
Argentina y Brasil: no considera cobro de roaming, trafica de la misma forma que en el territorio nacional.
Plan comercial Movil

Líneas Adicionales

Claro



Líneas Adicionales

Claro

Detalle

Ofertas Líneas adicionales de GGTT

(Exclusiva portabilidad).

Oferta de Líneas Adicionales válida para Clientes Nuevos y Clientes Cartera.

1. **Cliente Nuevo:** Cliente debe contratar al menos 2 líneas, donde una será el Plan Base y la(s) otra (s) serán las Línea(s) Adicional(es).
   - El Plan base aplica exclusivamente para Portabilidad hacia un Plan MAX desde M (M, X, L, XL, Libre PRO).
   - El Plan base accede a Oferta Masiva (oferta Portabilidad).

33% Dcto.

Plan
Max M
GGTT

200 Gigas

Linea adicional
$9.990

Permanente

Cargo fijo normal ~~$14.990~~

Exclusivo líneas adicionales

Minutos Libres a
300 números

Redes sociales libres

Planes base:
PLAN MAX M GGTT
PLAN MAX X GGTT
PLAN MAX L GGTT
PLAN MAX XL GGTT
PLAN MAX LIBRE PRO GGTT

ROAMING

- Navegación, SMS y llamadas de larga distancia internacional incluidos en nuestros planes. 61 países en los 5 continentes.
- **Argentina y Brasil:** no considera cobro de roaming, tráfico de la misma forma que en el territorio nacional.

Condiciones

Enero 2026

Condiciones generales de las ofertas

- Oferta válida para todos los canales de venta. **Aplica para personas naturales y para RUT menor a 50 MM.**
- Valores de planes se encuentran **sujetos a reajuste de IPC.**
- **Oferta Líneas adicionales aplica para nuevas contrataciones de al menos 2 líneas** donde una es el plan base (Desde el max L) y la(s) otra(s) corresponden a Max M adicional (Todas portabilidad).
- **Gigas libres de plan Max Libre Pro:** Una vez excedidos los 60 GB de navegación diaria o los 1.000 GB dentro de su ciclo de facturación, podrán continuar navegando en internet a una velocidad que no excederá los 256 kbps. Si el cliente sobrepasa el límite diario de 60 GB, la baja de velocidad permanecerá hasta el inicio del día siguiente y si el cliente sobrepasa el límite mensual de 1.000 GB la baja de velocidad permanecerá hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación.
- **Oferta aplica para planes en modalidad diferida, equipo propio y equipo en arriendo** de la parrilla 07 2023 para el plan S y 10 2024 para planes max M, L, XL y Libre Pro.
- Todas las contrataciones están sujetas a **EVALUACIÓN COMERCIAL.** El motor indicará si el cliente califica al Plan y el máximo de líneas a contratar.
- Existen 3 restricciones transversales a los descuentos: **Claro Up, Planes GGTT, RUT funcionario.**



Roaming

y

LDI

(Larga distancia Internacional)

POSTPAGO

ROAMING Y LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

¿QUÉ ES ROAMING?

Es un servicio que permite acceder a voz, datos y mensajes de texto, en el extranjero y que los Planes Claro Max incluyen. Con nuestro servicio de Roaming el cliente podrá disfrutar de los siguientes beneficios:

COMUNICACIÓN

Llama, recibe y envía SMS, navega en Internet desde donde estés

CERCANÍA

Tu mundo no se detiene cuando estás fuera de Chile.

AHORRO

Incluido en nuestros planes Claro MAX

FACILIDAD

Mantén tu mismo número celular en los países que visites

Los clientes que contraten un plan Claro Max pueden disfrutar del servicio de Roaming en los siguientes países:

Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay, Estados Unidos, Alemania, Francia, Italia, España, Reino Unido

Los servicios de **Roaming** por normativa, vienen desactivados al momento de la contratación, es por esto que los clientes que deseen realizar la activación debe hacerlo a través de las siguientes opciones:

- Sucursal Virtual
- App Mi Claro
- *7626
- Sucursal Claro
- Mail: roaming@clarochile.cl

POSTPAGO

ROAMING Y LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

¿QUÉ ES LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL?

Es un servicio que permite llamar desde Chile al extranjero. Tenemos una tarifa preferente a 17 países de América que forman parte del convenio Claro. Para poder realizar la llamada desde Chile es importante utilizar **el Carrier 171**, éste es una numeración que permite el acceso al país en convenio a recibir llamadas desde Chile. El cliente podrá disfrutar de los siguientes beneficios:

COMUNICACIÓN



Realiza llamadas a otro país desde tu celular Claro

CERCANÍA



Acorta distancia para mantenerte cerca de tus seres queridos

AHORRO



Incluido en nuestros planes Claro MAX

Los clientes que contraten un plan Claro Max pueden disfrutar del servicio de Larga Distancia Internacional en los siguientes países:



Los servicios de **LDI** por normativa, vienen desactivados al momento de la contratación, es por esto que los clientes que deseen realizar la activación debe hacerlo a través de las siguientes opciones:



Sucursal Virtual



App Mi Claro



IVR 103



Sucursal Claro



Cierre de Venta

Seguir una Estructura que permita conectar con el cliente y responder a sus necesidades

- **Generar una conexión real con el cliente desde el inicio**
- **Identificar sus necesidades específicas a través de una buena conversación.**
- **Presentar soluciones relevantes, alineadas con lo que busca en relación precio/calidad.**
- **Manejar objeciones de forma empática y clara.**



Cierre de Venta

Técnicas efectivas para el cierre:

- **Cierre directo: Hacer una pregunta clara y directa, como "¿Te gustaría llevar este equipo hoy mismo con el plan que revisamos?"**
- **Cierre por alternativas: Presentar opciones, dando por hecho el interés del cliente. Ejemplo: "¿Prefieres el equipo A o el equipo B con este plan?"**



Cierre de Venta

Prácticas esenciales para potenciar el proceso de venta:

- **Escucha activa: Permite comprender a fondo al cliente y responder con argumentos relevantes.**
- **Preguntas abiertas: Facilitan una conversación más rica y ayudan a descubrir motivaciones reales.**
- **Construcción de confianza: La empatía, la honestidad y la transparencia generan relaciones sólidas.**

Puntos a considerar

Anulación de Venta

El cliente debe acudir a una sucursal Claro para solicitar la baja de la línea. Debe presentar la nota de crédito emitida por Ripley y confirmar que la transacción fue anulada.

Es importante confirmar si el cliente desea realizar una portabilidad o contratar una línea nueva. En caso de error, la reversa de la portabilidad queda sujeta a la aprobación del operador de origen y toma mucho tiempo.



Muchas Gracias