Guía Retail Demo

Instalación / Desintalación

Marco González
Mgonzalez@moto.touchjobs.cl
+56933703952
Entrenamiento Chile

1



Enciéndelo y restablece de fábrica.

2



Ir a llamada de emergencia y digita *#*#33666633#*#*

3



Aceptar configuración de dispositivo que indica en la pantalla.

4



Aceptar configuración de actividad y permisos que indica en pantalla.

5



Te indicara que el modo de tienda está habilitado.

6



Termina la configuración conectando a una red wifi.

7

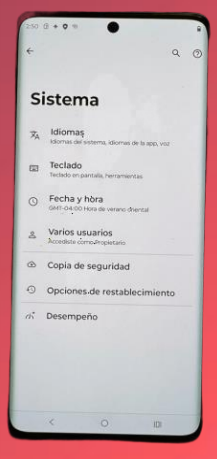


Listo,Ya tienes activo el modo tienda y accede a su menú.

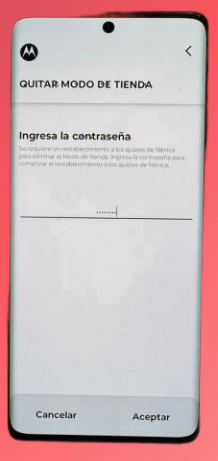
¿Cómo desinstalo el Retail Demo?



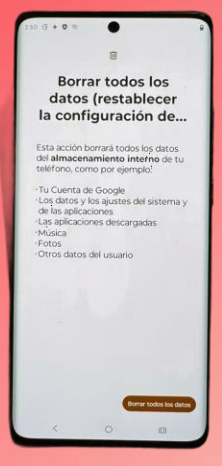
Ingresa al menú e ingresa a configuración.



Accede a sistema-opciones de restablecimiento y Borra datos de fábrica.



Digita el código de restablecimiento retail demo3948.



Listo, Se restablecerá de fábrica .

©Motorola Mobility. Confidential.

Guía Hacer Hard Reset para equipos Motorola

Marco González
Mgonzalez@moto.touchjobs.cl
+56933703952
Entrenamiento Chile

¿Cómo desbloqueo el equipo en caso de tener un PIN confirgurado?

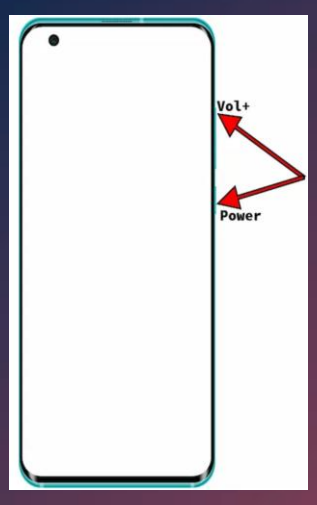
1



Primer Paso.

En primer lugar, apaga tu Motorola completamente. Si no puedes desbloquear la pantalla mantén pulsado el botón de encendido durante unos 20 segundos y el teléfono se apagará

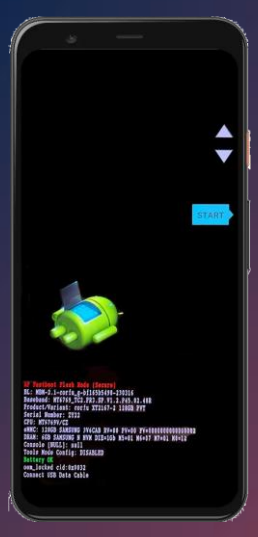
2



Segundo Paso.

Presiona simultáneamente le tecla de encendido y la tecla de volumen bajo de tu Motorola durante unos segundos. En algunos dispositivos según su versión de Android la combinación puede ser tecla de encendido y la tecla de volumen arriba.

3



Tercer paso.

Si en lugar de aparecer el menú de restauración aparece una pantalla similar a la siguiente deberás usar los botones de subir y bajar volumen para moverte por el menú ya que la pantalla táctil no funciona este menú.

Si por el contrario aparece una pantalla con el texto “Android Recovery” puedes continuar hasta el paso 6.

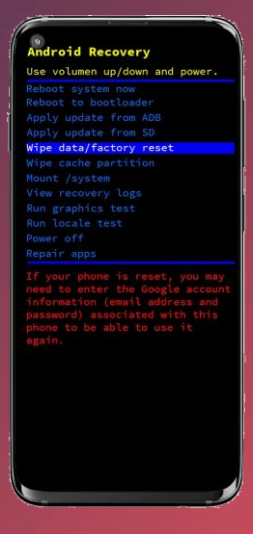
4



Cuarto paso

Usando los botones de volumen muévete hasta que aparezca el apartado # RECOVERY MODE” y usa el botón de encendido para acceder y continuar con la restauración de fabrica del Motorola

5



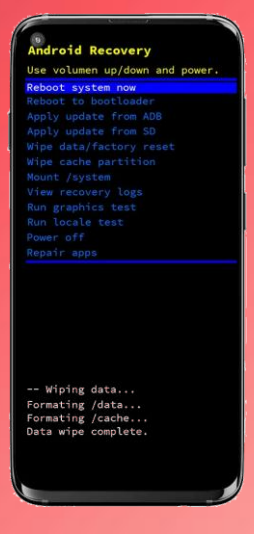
En el siguiente menú no funciona la pantalla táctil, por lo que deberás moverte por el menú con las teclas de volumen arriba y volumen abajo hasta llegar a la opción “wipe data/factory reset” y con ese botón de encendido pulsar para acceder

6



Aparecerá un mensaje de advertencia para evitar hacer un hard reset al motorola por error. Utiliza las teclas de volumen arriba y volumen abajo para seleccionar la opción “Yes” y luego pulsa el botón de encendido para activar la opción.

7



Pasado unos segundos se habrá realizado el formateo y borrado de todos los datos del Motorola volviendo a su estado de fabrica, ahora es necesario reiniciar nuestro equipo usando los botones de volumen arriba y volumen abajo nos movemos hasta la opción “Reboot sydtem now” y pulsamos el botón de encendido para proceder el reinicio.

©Motorola Mobility. Confidential.