Guía Retail Demo

vivo SMARTPHONE

¿Como Instalar el modo de demostración?

1



Enciende el equipo, selecciona el idioma de preferencia.

2



Conéctate a una red Wifi y sigue los pasos indicados por el equipo hasta llegar a la pantalla inicial del equipo.

3



Escanea el QR que esta en el pie de la página, descarga el archivo e instala.

4



Busca en la pantalla de inicio la aplicación Interruptor Demo, presiona el icono para acceder.

5



Aparecerá este menú en pantalla, selecciona “Habilitar modo de demostración”

6



Ingresa la contraseña según el modelo correspondiente en la lista adjunta, presiona el botón habilitar.

7



Saldrá en pantalla este mensaje de seguridad, selecciona aceptar. Después de esta acción el equipo se reinicia.

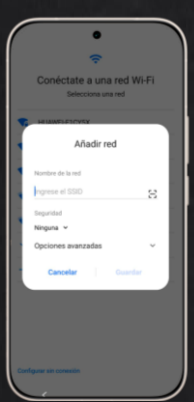
8



Conecta nuevamente el equipo a una red Wifi, se descargara automáticamente el video demo, este correrá por defecto.

¿Como salir del modo de demostración?

1



Conéctate a una red Wifi.

2



Busca en la pantalla de inicio la aplicación Interruptor Demo, presiona el icono para acceder.

3



Ingresa la contraseña según el modelo correspondiente en la lista adjunta, presiona el botón Deshabilitar.

4



Saldrá en pantalla este mensaje “Salir del modo de demostración de todos modos” selecciónalo para terminar el proceso.

Guía Retail Demo

vivo SMARTPHONE

En el listado a continuación encontraras los códigos para instalar y desinstalar el modo de demostración.

AÑO	Model	Código para instalar	Código para desintalar
2023	Y16/Y02s	vivo0000	vivo0011
2023	Y35	vivo0001	vivo0020
2023	Y27 4G	vivo0000	vivo0010
2023	Y27 5G	vivo0000	vivo0012
2023	Y36	vivo0000	vivo0011
2023	V29	vivo0000	vivo0002
2024	Y03	vivo0000	vivo0018
2024	V30 5G	vivo0000	vivo0016
2024	V30 LITE	vivo0000	vivo0015
2024	Y17S	vivo0000	vivo0016
2024	Y38	vivo0001	vivo0022
2024	Y18	vivo0000	vivo0019
2024	Y28s	vivo0000	vivo0021
2024	V40SE	vivo0001	vivo0024
2025	Y19s	vivo0000	vivo2025
2025	V50	vivo0000	vivo2029
2025	V50 LITE	vivo0000	vivo2025
2025	Y04	vivo0000	vivo2025
2025	Y29s	vivo0000	vivo2025
2025	Y39	vivo0000	vivo2025
2025	V60 LITE	2025vivo	vivo2025

Escanea el código QR para descargar
La aplicación o copia y pega el link parta llegar al sitio de descarga

Link :
https://1drv.ms/u/c/84846BC99E36B75B/IQBf2y3wor9PRJ0pO5G9n9tzAYas0d07201pEO1lyKcWDGc?e=MHxFzl

Recuerda mantener el equipo conectado a una red Wifi durante el proceso de instalacion y desinstalación. Posterior a esto no es necesario estar conectado a internet.

En el caso de que un equipo de exhibición este bloqueado por contraseña o cuenta, corresponde enviarlo al centro de servicio autorizado ubicado en Av. Lo Espejo #01565, Bodega 701-704, Complejo MERSAN, Lo Espejo.

Contactos de soporte

- Línea de atención telefónica 24/7: 800 004 140
- WhatsApp: +562 2914 1072
- Mail de contacto: soporte@cl.vivo.com