CONTACTO SAMSUNG

Paso a paso para crea o registrar cuenta y tener acceso a la descarga de contenido en retail mode, este ultimo tiempo con las actualizaciones de seguridad, se está bloqueando ya que se esta utilizando solo 1 cuenta para todos los locales, por lo que recomiendo lo siguiente

1. **Cada local de líder crear una cuenta**, para esto deben de crear el usuario en pagina retail mode, con un registro (ver paso a paso ppt) la aprobación de esta tarde entre 8 a 24 hrs en el servidor
2. Recomiendo crear un correo Gmail para su acceso y su clave sea respaldada por correo entre el personal para no perder el acceso a este

Stefano es el encargado del canal, cualquier duda lo pueden ver directo con él:

Stefano Soto Alvarez

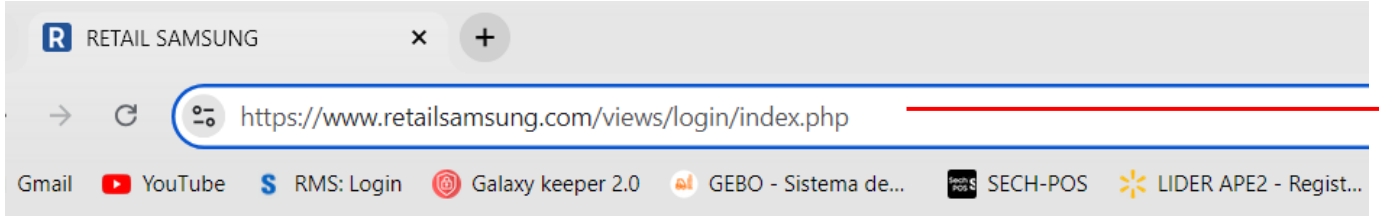
Trade Specialist ses - Samsung MX

c. +56978758801

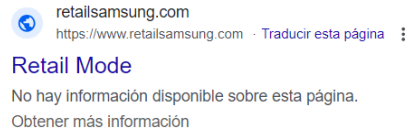
mail s.soto@mxecr.cl

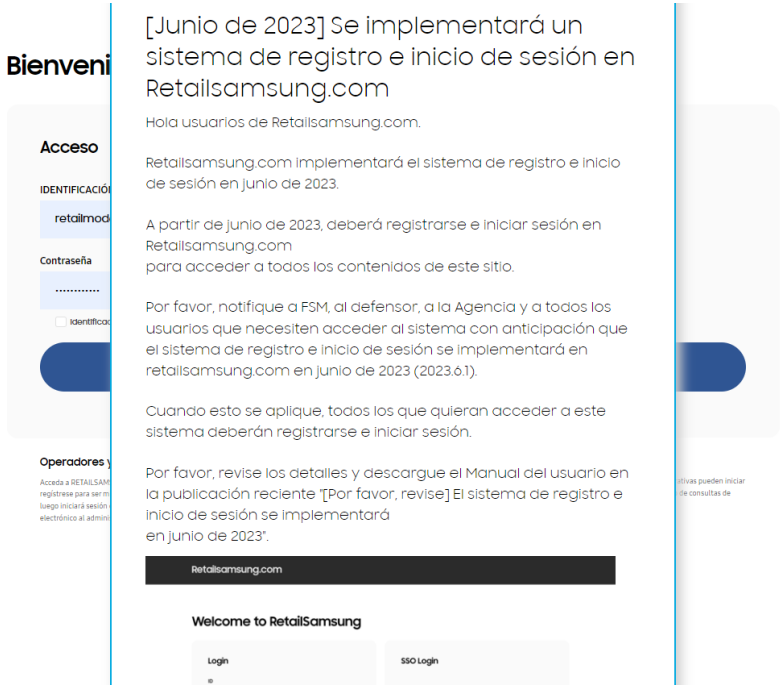
PASO 1 ACCESO A PAGINA

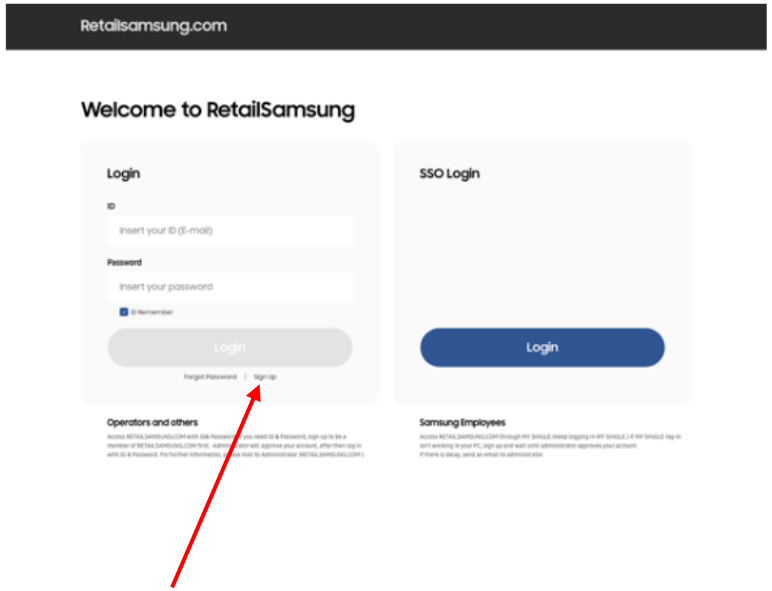
Ingresar al navegador la direccion indicada



www.retailsamsung.com



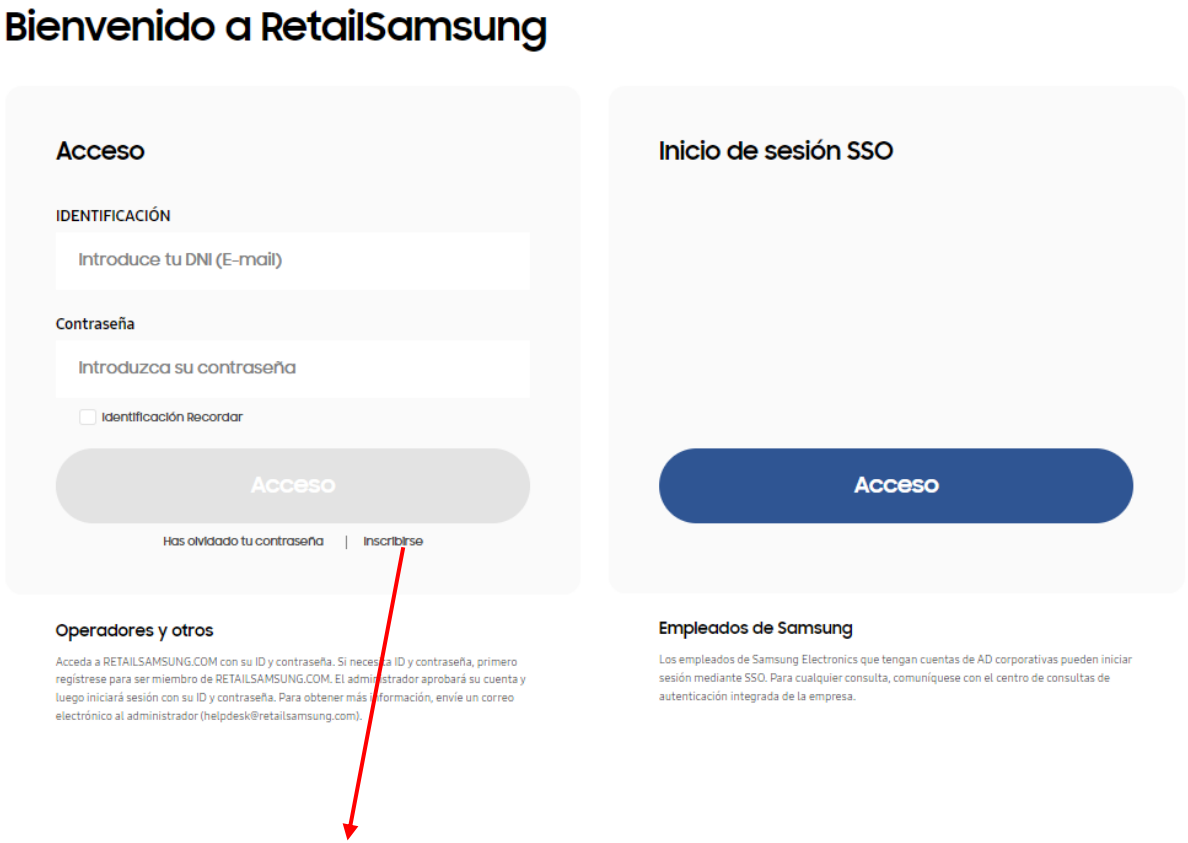


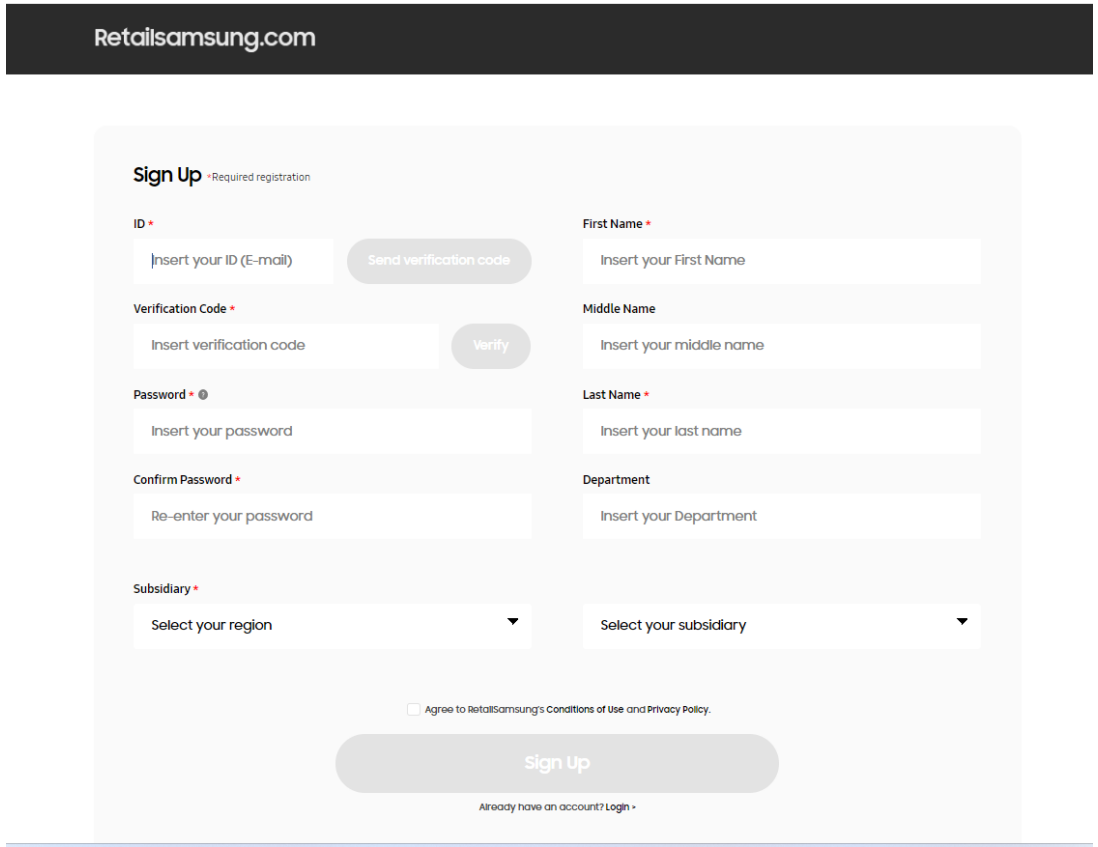


Una vez ya en la página crear cuenta nueva – recomiendo crear una por local

Desde junio 2023 página solicita verificación y validación de acceso, este es un proceso simple el cual solicita un registro antes de habilitar la descarga de cualquier contenido

PASO 2 CREACION NUEVA CUENTA



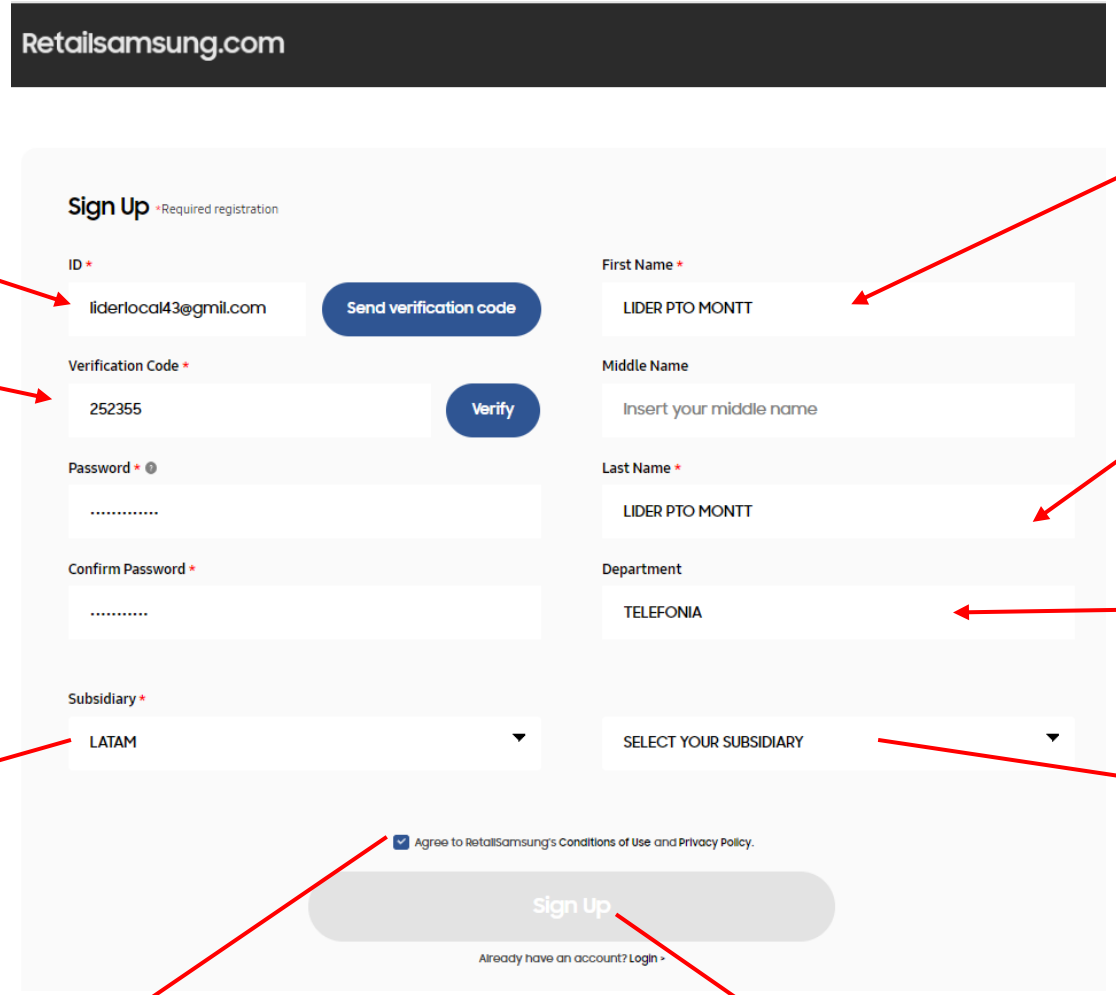


Una vez ya en la página crear cuenta nueva – recomiendo crear una por local

PASO 3 LLENADO DE CAMPOS OBLIGATORIOS

Ingresar correo valido y vigente
Recomiendo crear un correo por local, administrado por personal, que recuerde correo y clave de acceso a este. (crear Gmail es lo más recomendable)

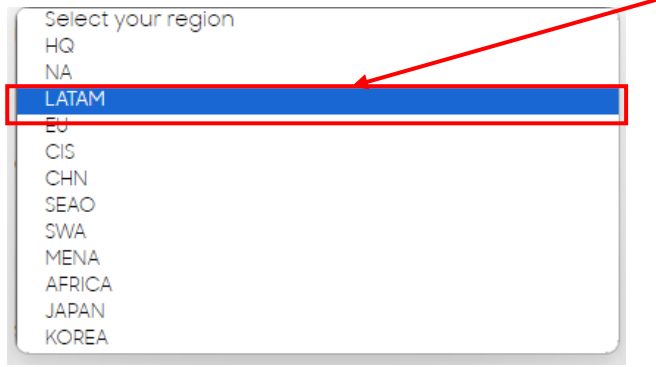
Al ingresar correo, recibirá un código verificación, el cuál es solicitado en esta casilla

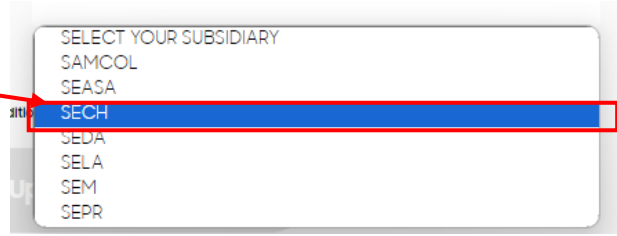


Ingresar nombre, puede ser nombre del local

Repetir nombre, nombre del local

Departamento puede ser electro, telefonía, etc

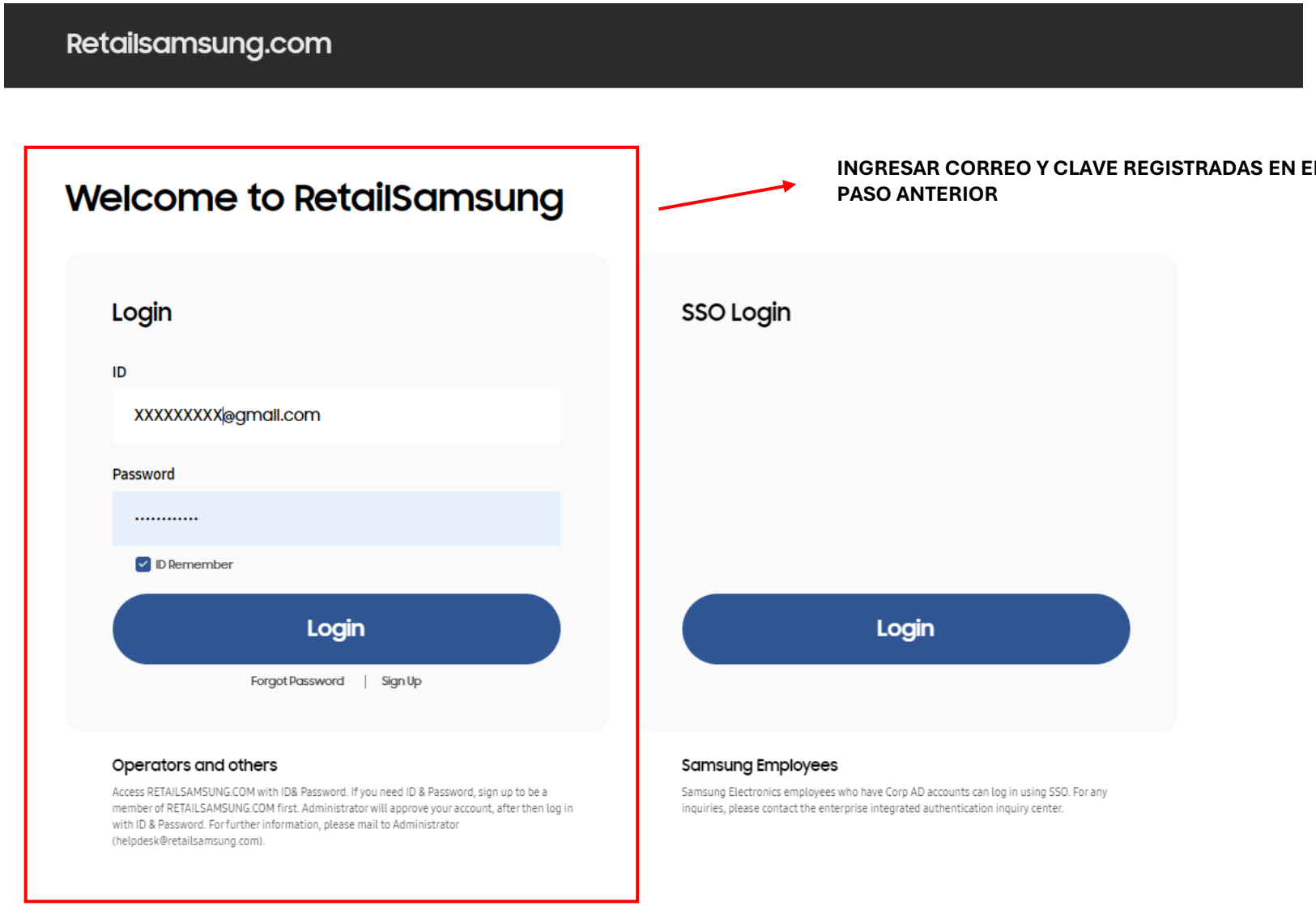




Aceptar condiciones

Como último paso dar siguiente, el proceso de aprobación demora aprox entre 8 y 28 hrs

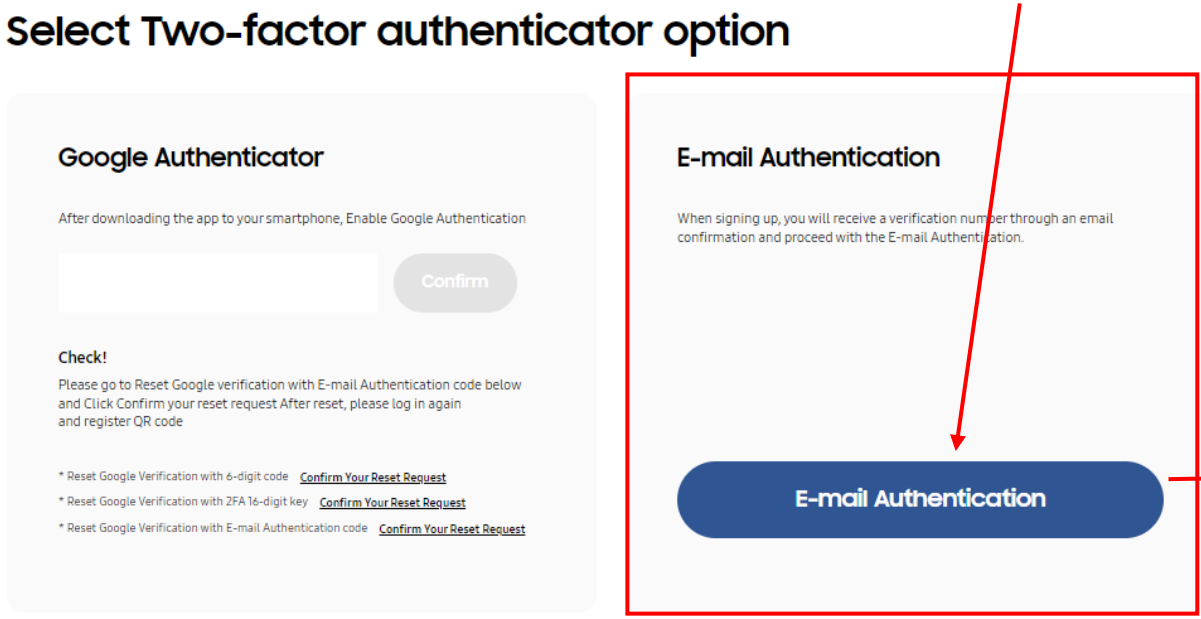
PASO 5 INGRESAR CON CONTRASEÑA Y USUARIO

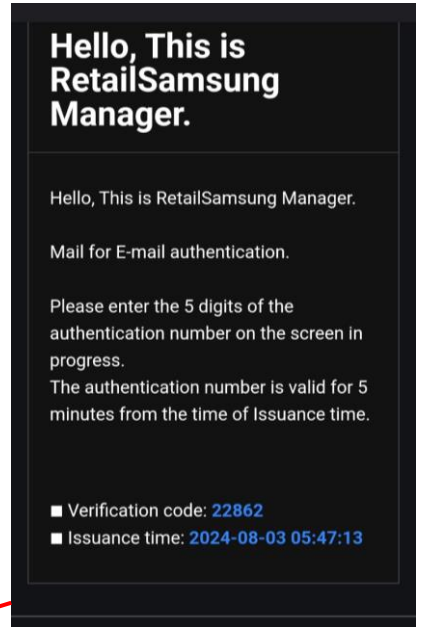


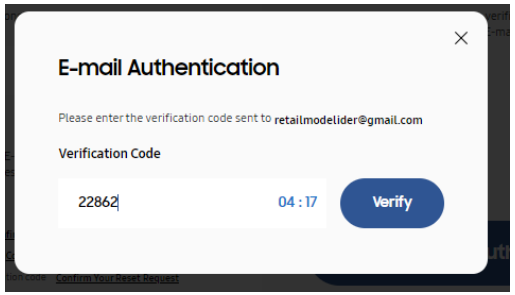
INGRESAR CORREO Y CLAVE REGISTRADAS EN EL PASO ANTERIOR

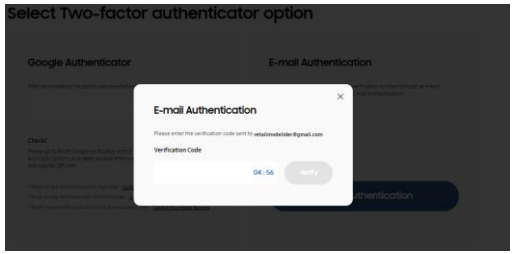
PASO 4 ACCEDER A DESCARGA DE CONTENIDO

ENVIAR CODIGO POR E-MAIL PARA AUTENTIFICACION









PASO 7 DESCARGA DE CONTENIDO

UNA VEZ INGRESADO DE FORMA CORRECTA
PODEMOS DESCARGAR CONTENIDO

